

ご利用者の皆様へ  
個人情報のお取り扱いについて

平成27年7月1日  
盛岡市医師会指定居宅介護支援事業所  
所長 岩井 敦子

当事業所は、在宅で介護保険のサービスが必要になった方に対して、介護保険サービスの1ヶ月間の予定を組ませていただいております。サービスの提供を通して、個人情報を取得し保有させていただいております。この書面は、ご利用者の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして、個人情報保護法の趣旨に従い説明するものです。

## 1 個人情報に対する当事業所の基本姿勢

当事業所は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、「個人情報保護方針」を定めご利用者の個人情報を厳重に管理してまいります。

## 2 事業所が保有する個人情報の利用目的

- ・ご利用者の居宅サービス計画に沿って円滑にサービスを提供するために実施されるサービス担当者会議、介護支援専門員と事業者との連絡調整において必要な場合。
- ・医療サービスを居宅サービス計画に位置付ける際の主治医又は歯科医師等の意見を求める場合と、ご利用者の希望により介護保険施設等への入院又は入所を紹介する際に主治医の意見を求める場合。
- ・ご利用者の希望により介護保険施設等への入院又は入所の際に主治医等より意見を求められた場合。
- ・給付管理票の岩手県国民健康団体連合会への送付。
- ・必要時保険者への相談や届出をする際。
- ・学会、研究会等での事例研究発表（匿名にて）
- ・ボランティアを居宅サービスに位置付ける際、その所属団体への情報提供。

## 3 当事業所が保有する個人情報の保存

収集した個人情報は、法律により定めた期間、保存することを義務付けられています。保存の実施方法、期間、廃棄処分方法については、適用される法律ごとに違います。

## 4 お問い合わせ

苦情相談窓口

盛岡市医師会指定居宅介護支援事業所  
所長 岩井 敦子

電話

019-625-5667

ファックス

019-621-3774

E-mail

[ishihoukan@morioka-med.or.jp](mailto:ishihoukan@morioka-med.or.jp)